**Klachtenformulier Stichting Hospice Het Tweede Thuis**

**Persoonlijke gegevens klager**

· Naam:

· Adres:

· Postcode en woonplaats:

· Telefoonnummer:

· E-mailadres:

**Gegevens betrokkene (indien anders dan klager)**

· Naam:

· Relatie tot klager:

**Omschrijving van de klacht**

· Datum en tijdstip van het voorval:

· Locatie:

· Betrokken personen:

· Beschrijving van de gebeurtenis of situatie:

**Eventuele reeds ondernomen stappen**

· Heeft u de klacht besproken met de betrokken persoon/personen? Zo ja, wat was de uitkomst?

· Heeft u de klacht al besproken met een coördinator of vertrouwenspersoon? Zo ja, wat was de uitkomst?

**Gewenste oplossing**

· Hoe zou u willen dat uw klacht wordt opgelost? Of als bijlage.

**Ondertekening**

· Datum:

· Handtekening:

U kunt dit formulier per post opsturen naar

Hospice Het Tweede Thuis, t.a.v. de klachtenfunctionaris

Westerlanderweg 11  
1778 KK Westerland

of per e-mail naar coordinator@hettweedethuis.nl